

「オフィス環境サポート」仕様

TELナビサポート

概要

ビジネスフォンの利活用支援サービスです。
ハードウェア部品代金を含む障害の無償対応(保守サービス)や活用のご支援を行います。



商品名称: TELナビサポート

税抜月額費用: 主装置1台 ~~¥5,990~~ ⇒ ¥3,980

カタログ名称: ビジネスフォンサポート

内容・条件

・当社よりご購入いただいたビジネスフォン機器(携帯端末を除く)や配線の保守サービス、及びお客様が機器を利活用するためのアドバイスをいたします。昨今のビジネスフォンには業務効率が向上するよう多彩な機能を有しておりますので、故障時に限らず、

- 『 短縮・電話帳入力方法がわからない 』
- 『 音量調節・時計調節の方法がわからない 』
- 『 こんな使い方でできるの? 』 など機能面でのご困り事でも、まずは当社担当者にご相談ください。

保守サービスご提供内容

1. 保守サービスとは、取扱説明書、その他注意書等にしがった正常な使用状態で、当社の指定する保証有効期限内に機器が故障した場合に、当社が責任を持って無償修理を行なうこと、また機器の接続環境の不具合原因の切り分け作業を行なうことをいいます。ただし、離島およびこれに準ずる遠隔地への出張修理、または事実上機器の故障でない場合の出張修理を行ったときは、実費を請求させていただく場合があります。
2. 保守サービスの提供時間は原則として当社の営業時間内に限るものとします。
3. 保証期間内でも、次の場合は有償となります。
 - (1) 使用上の誤りや改造に起因する故障および損傷
 - (2) 当社の指定する者以外の者による機器の移動、再設置等に起因する故障及び損傷
 - (3) 当社の指定する消耗品以外の消耗品の使用に起因する故障および損傷
 - (4) 機器を落下させたり機器に水等をかけるなどの人為事故に起因する故障及び損傷
 - (5) 天災・地変等不測の事故に起因する故障および損傷
 - (6) 鳥獣虫害等による故障および損傷
 - (7) 車両・船舶への搭載などに使用された場合に生じた故障および損傷
 - (8) 機器に接続されている他社の機器等に起因する故障および損傷
 - (9) 消耗品(充電器・バッテリー・カールコード・機ひも・記録紙等)の交換や使用変更をする場合
4. 保証有効期間満了以前に機器を他に譲渡された場合または機器のリース契約を解除された場合、当該譲渡または解除の日をもって保守サービスは失効します。
5. 機器メーカーが当該機器の部品供給を終息した場合、故障内容によって機器の修理が出来ない場合があります。

特記・備考

- ・保守以外の工事、データ設定変更等は有償となります。(移転・移設・増設工事等の工事費用、外線ボタン変更等のデータ設定費用、電話帳登録等)
- ・保守サービスの対象エリアは日本国内の「あんしんサポート」定期訪問対象地域及び、呼び出し訪問対象地域に準じます。また一部同対象地域外であっても、メーカー及び提携先業者の対応地域では保守サービスの提供が可能な場合があります。
- ・当社はサービスの実施を第三者に委託することができるものとします。
- ・保守サービス保証有効期間は下記の通りとなります。以降継続の場合部品代金は有償となります。
 - リース契約の場合・・・当該機器主装置のリース期間(再リース含まず)と同期間まで
 - 買取の場合・・・当該機器主装置設置後5年間まで

アイコンSS
専用ダイヤル・・・

フリーダイヤル フォーミー サポート
0120-43-3410